

# ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ВЕРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

## ПРОТОКОЛ № 3

Заседания Координационного совета Еврейской автономной области по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования

27.06.2025 г.

Председатель КС – Пономарева А.В.

Заместитель председателя КС – Писарева О.Ю.

Члены КС (присутствовали):

1. Калинина Елена Ибрагимовна
2. Скок Наталья Петровна
3. Евдокимова Аэлита Владимировна

Приглашенные:

1. Миронова Наталья Владимировна – заместитель директора ТФОМС ЕАО – начальник УООМС.
2. Андреева Рита Александровна – директор ОГБУЗ «Областная больница» (ОТСУТСВОВАЛА)
3. Григорьева Ольга Владимировна – главный врач ОГБУЗ «Смидовичская РБ».
4. Губанова Ирина Геннадьевна – заместитель главного врача ОГБУЗ «Ленинская ЦРБ»
5. Шатилова Любовь Михайловна – исполняющий обязанности главного врача ОГБУЗ «Октябрьская ЦРБ»

Повестка:

1. Результаты информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения. (Страховые медицинские организации ЕАО)
2. Результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, в том числе с рассмотрением отдельных медицинских организаций. (Страховые медицинские

организации ЕАО)

3. О результатах реализации мероприятий по финансовому обеспечению осуществления денежных выплат стимулирующего характера медицинским работникам за выявление онкологических заболеваний в ходе проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров населения. (ТФОМС ЕАО)

**По вопросам повестки дня:**

Вступительное слово заместителя председателя совета Писаревой О.Ю. о необходимости коллегиального обмена мнениями по поставленным вопросам в сфере здравоохранения на территории Еврейской АО. Озвучила проблемные зоны предстоящего обсуждения между участниками системы ОМС и возможности принятия решений по обсуждаемым вопросам.

**1. Результаты информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения.**

Слушали: Скок Н.П., Евдокимову А.В.

Представлены доклады о результатах информирования застрахованных лиц за период с января по май 2025 года.

Дирекция ЕАО Хабаровского филиала АО СК «СОГАЗ-Мед» реализовала информационную кампанию, направленную на повышение осведомленности населения о профилактических медицинских мероприятиях. В рамках кампании было проинформировано 17 436 человек, что составило 66 % от годового плана. Особое внимание уделялось разъяснению важности диспансерного наблюдения: о данном аспекте проинформировано 3078 человек. Для донесения информации использовались следующие каналы коммуникации: SMS-рассылка – 6325 человек, телефонные звонки – 6121 человек, электронная почта – 3970 человек, почтовые отправления – 0,6 % от общего числа информированных.

Уровень отклика на информационные материалы составил 22 %. При этом 4076 человек прошли профилактические медицинские осмотры, что на 1195 человек превышает плановый показатель (102 %). План по реализации мероприятий, направленных на улучшение репродуктивного здоровья, выполнен на 22 % (702 человека). Основные причины низкой вовлеченности населения в диспансеризацию: отказ от прохождения диспансеризации, прохождение ежегодных профессиональных медицинских осмотров,

занятость, удаленность медицинских учреждений, недовольство организацией процесса информирования и проведения осмотров.

В период с января по май 2025 года АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Еврейской АО было информировано 37 441 человек, из которых 4 795 получили повторную информацию о необходимости прохождения диспансеризации.

Всего в мероприятиях по диспансеризации профессионального характера приняли участие 10 183 человека. Из числа проинструктированных лиц в данных мероприятиях приняли участие 5 987 человек, что составляет 16 процентов от общего количества проинформированных.

Наибольший отклик был зафиксирован на мероприятия, охватившие 2 787 человек. Из этого числа 1 899 человек приняли участие в профессиональных мероприятиях, что составляет 68 процентов от общего числа участников данной группы. Таким образом, общий отклик на данные мероприятия составил 16 процентов от числа проинформированных лиц.

Ежемесячно страховая компания организует радиоинтервью, в котором освещается важность прохождения диспансеризации и предоставляются соответствующие рекомендации застрахованным лицам.

Решили:

1.1. Информацию, представленную руководителями страховых медицинских организаций, принять к сведению.

Срок исполнения: постоянно

1.2. Руководителям медицинских организаций ЕАО, работающих в системе ОМС, обеспечить предоставление актуальных списков лиц, подлежащих профилактическим мероприятиям в 2025 году детского и взрослого населения согласно утвержденным планам работы на 2025 год.

Срок исполнения: ежемесячно

1.3. Руководителям страховых медицинских организаций продолжать проводить мониторинг причин снижения эффективности информирования.

Срок исполнения: постоянно

**2. Результаты контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому**

**страхованию застрахованным лицам, в том числе с рассмотрением отдельных медицинских организаций.**

Слушали: Скок Н.П., Евдокимову А.В.

Дирекцией ЕАО ХФ АО СК «СОГАЗ-Мед» и АСП ООО «Капитал МС» – Филиал в Еврейской АО за 5 мес. 2025г. проведено 10208 МЭЭ. Дефектными признаны 9% случаев. Из них на первом месте дефекты информирования и дефекты оформления медицинской документации, в том числе нарушения при подаче реестров счетов.

Также было проведено 2669 ЭКМП. Дефектными признаны – 55%.

Доля дефектных случаев при летальном исходе составляет 90%. Основная доля случаев с ЛИ приходится на ОГБУЗ «Областная больница» – 94% от числа принятых к оплате реестров по стационарной МП. К наиболее частым дефектам относятся: нарушение сроков проведения, либо полное отсутствие проведения диагностических и инструментальных методов исследований (несвоевременное исследование показателей крови, невыполнение УЗДГ БЦА, отсутствует протокол описания СКТ) и оформления медицинской документации (отсутствие дневников наблюдения), нарушение преемственности в оказании медицинской помощи, что заканчивается в итоге ухудшением состояния и наступлением летального исхода.

Несмотря на рост процента выявленных дефектных случаев при проведении контрольно-экспертных мероприятий в сравнении с аналогичным периодом 2024 года, медицинские организации (кроме ОГБУЗ «Смидовичская РБ») не предоставляют планы мероприятий по устранению нарушений.

Решили:

2.1. Информацию, представленную руководителями страховых медицинских организаций, принять к сведению.

Срок исполнения: постоянно

2.2. Руководителям медицинских организаций усилить ведомственный контроль за оказанием медицинской помощи, проведением профилактических мероприятий, пресекать попытки фальсификации первичной медицинской документации (вклеивание идентичных результатов обследований, осмотров в карты пациентов).

Срок исполнения: постоянно

2.3. Руководителям медицинских организаций проводить работу по повышению квалификации медицинского персонала. При отсутствии или

поломке медицинского оборудования своевременно информировать департамент здравоохранения ЕАО.

Срок исполнения: постоянно

**3. О результатах реализации мероприятий по финансовому обеспечению осуществления денежных выплат стимулирующего характера медицинским работникам за выявление онкологических заболеваний в ходе проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров населения.**

Слушали: Писареву О.Ю.

Представлен доклад о ходе реализации мероприятий по выплатам стимулирующего характера медицинским работникам за выявление онкологических заболеваний в рамках проведения диспансеризации и профилактических осмотров населения.

По результатам 5 месяцев 2025 года ОГБУЗ «Областная больница» продемонстрировала высокие показатели: в рамках профилактических мероприятий было выявлено два случая онкологических заболеваний, в результате чего медицинская организация получила из бюджета ТФОМС денежные средства, которые были доведены до конкретных медицинских работников в качестве стимулирующих выплат. В районных медицинских учреждениях также проводятся профилактические мероприятия, но подозрений не фиксируется.

Решили:

3.1. Руководителям медицинских организаций обеспечить передачу сведений о подозрении на ЗНО и направлении на соответствующее обследование в реестрах счетов за оказанную медицинскую помощь при проведении профилактических осмотров или диспансеризации.

Срок исполнения: постоянно

3.2. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Еврейской автономной области продолжать проведение мониторинга выявлений подозрений на ЗНО и направлений на соответствующее обследование в реестрах счетов за оказанную медицинскую помощь при проведении профилактических осмотров или диспансеризации.

Срок исполнения: постоянно